



Medlemskontakt 1/2015

**Tenk på din fremtid – meld deg inn i Forsvarets seniorforbund på [www.fsforb.no](http://www.fsforb.no)**

## **HJELP STATENS PENSJONSKASSE Å BLI BEDRE!**

Statens pensjonskasse (SPK) er opptatt av at medlemmene skal forstå informasjonen de får om pensjonen sin. Derfor oppfordrer de Forsvarets seniorforbunds(FSF)medlemmer til å komme med tilbakemeldinger når noe er vanskelig å forstå.

Det er ramme alvor for våre medlemmer når de ikke forstår den informasjonen de mottar i brev fra oss eller på nettsidene våre. For at medlemmene skal forstå sine rettigheter og plikter er tydelig budskap og klart språk en forutsetning. Derfor har vi i mange år jobbet systematisk med klart språk i brev og andre kanaler, forteller kommunikasjonsdirektør Skjalg Engebø i Statens pensjonskasse. Nå oppfordrer han Medlemskontakts lesere til å melde fra om tekst som er vanskelig å forstå.

### **Det nytter å si fra.**

For noen år siden fikk Forsvarets seniorforbund tilbakemeldinger fra sine medlemmer om at det var vanskelig å skille mellom NAV og Statens pensjonskasse, blant annet fordi også pensjonen fra Statens pensjonskasse utbetales av NAV . Da FSF viderefremidlet dette til SPK resulterte det i et nytt avsnitt i brevene fra SPK. Statens pensjonskasse har i mange år jobbet systematisk med klart språk både i brev og andre kanaler. De siste årene er flere hundre brev blitt forbedret. Det resulterte i at SPK i 2012 fikk Klarspråkprisen, som deles ut av regjeringen, for sin innsats for å kommunisere godt med medlemmene.

### **Bra for alle!**

- For oss i SPK handler klart språk om å gjøre noe vanskelig enkelt å forstå. Det arbeidet tar aldri slutt, sier kommunikasjonsdirektøren. I tillegg er det slik at god kommunikasjon med medlemmene også gjør oss i SPK mer effektive. Når medlemmene forstår hva vi skriver til dem slipper de å ringe oss for å spørre, og dermed kan vi konsentrere oss om å beregne pensjoner så raskt og riktig som mulig. Bra for medlemmene og bra for oss, med andre ord. Derfor er vi takknemlige for alle innspill om hvordan vi kan kommunisere enda tydeligere, og vi lover å ta alle innspill på alvor, understreker kommunikasjonsdirektøren.

### **Slik gjør du det**

Dersom du har fått informasjon du synes er vanskelig å forstå kan du ta kontakt med Forsvarets seniorforbund ved å sende brev, ringe telefon 23093233 eller på Epost [post@fsforb.no](mailto:post@fsforb.no) . Forsvarets seniorforbund vil da ta i mot og systematiserer alle innspill, og viderefremidler til Statens pensjonskasse. Dersom det er informasjon på [spk.no](http://spk.no) du synes er vanskelig kan du også velge å gi tilbakemelding der. Det gjør du enkelt ved å trykke på «tommel opp-» eller «tommel ned» symbolene du finner under de aller fleste artikler. Da kommer dette skjemaet opp, og du kan enkelt fortelle hva du synes var vanskelig.

## Nei, jeg synes ikke denne artikkelen var nyttig

Takk for at du tar deg tid til å fortelle oss om hvordan du opplever informasjonen du får. Vi leser alle tilbakemeldinger, og de hjelper oss til å forbedre innholdet. Vi beroliger at vi ikke kan svare deg direkte. Hvis du har spørsmål du ønsker svar på, bruk [kontaktboksen](#).

Siden det gjelder:

Hva var galt med artikkelen?

Hvordan kan vi forbedre den?

- Den var for vanskelig å forstå.
- Artikkelen er mangelfull.
- Artikkelen inneholder feil.
- Følelsen på artikkelen sammenfaller ikke med innholdet.
- Jeg ble ledet til artikkelen via et søk, men det var ikke det jeg lette etter.

Støtt Forsvarets seniorforbund - meld deg inn i forbundet på [www.fsforb.no](http://www.fsforb.no)