

SpareBank 1

SpareBank 1 Østlandet

Bank og finans i
en ny fase i livet

BRITT NINA PETTERSEN
KUNDERÅDGIVER/ INFORMASJONSÅDGIVER

HAMAR 05.10.2022



Agenda

- Fremtidsfullmakt
- Testament
- Bank ID, hva nå?
- Nettbank for alle
- Svindel



Fremtidsfullmakt

Juridisk produkt – samarbeider med Legalis



HVA er en fremtidsfullmakt?

- Fullmakt for å ivareta dine interesser den dagen du ikke lenger er i stand til det selv.
- Demens, sinnslidelse, eller alvorlig sykdom, men også ulykke eller plutselig sykdom.
- Kan helt eller delvis erstatte vergemål.

HVEM kan opprette en fremtidsfullmakt?

- Må ha fylt 18 år, og du må ha evne til å forstå fullmaktens betydning.
- Må skrives før du har blitt så syk at du ikke lenger er i stand til å ta egne avgjørelser

HVEM kan du gi fullmakten til?

- Må ha fylt 18 år og kan ikke selv ha verge.
- Du som fullmaktsgiver står fritt til å velge, men det er viktig å velge noen du har særlig tillit til.

NÅR trer fullmakten i kraft?

- Når en legeerklæring bekrefter at du som fullmaktsgiver er i en tilstand som gjør at du ikke lenger kan ivareta egne interesser.
- Stadfestes av Statsforvalteren i Innlandet for å kunne brukes i banken.
- Formkrav: Må signeres av vitner, vitner bør ikke være tilgodesett i fullmakten.

Gode råd

- Ordne med en fremtidsfullmakt før du har bruk for den. Plutselig er det for sent.
- Legeattest datert til så nære signeringstidspunktet som mulig.
- Orienter familien om at du har laget en fremtidsfullmakt – og hvor den er oppbevart.
- Informer den som blir fullmektig om at du har laget en slik fullmakt.
- En god forsikring for fremtiden.
- Snakk med familien om det.



Testament

Juridisk produkt – samarbeider med Legalis

HVA er et testament?

- Et dokument som bestemmer hvordan arven etter deg skal bli fordelt.
- Testamentet skal være skriftlig og signeres, med vitner.

Kontakt Advokatfirmaet Legalis AS. Ring 22 40 23 00 eller e-post ostlandet@legalis.no





Juridisk hjelp

I løpet av livet vil du møte ulike situasjoner der det er viktig å gjøre gode valg for økonomien din i fremtiden. For å hjelpe deg på veien tilbyr vi deg, som er kunde i banken, kontraktsmaler i samarbeid med Advokatfirmaet Legalis AS.



Hva leter du etter?



Fremtidsfullmakt

Hvem skal ivareta dine interesser, den dagen du ikke klarer det selv?



Samboerkontrakt

Alle samboere trenger en samboerkontrakt.



Arv og testament

Bestem hvem du gir bort deler av arven din til.



Husleiekontrakt

Skal du leie ut bolig? Husk leiekontrakt!



Kontrakt med håndverker

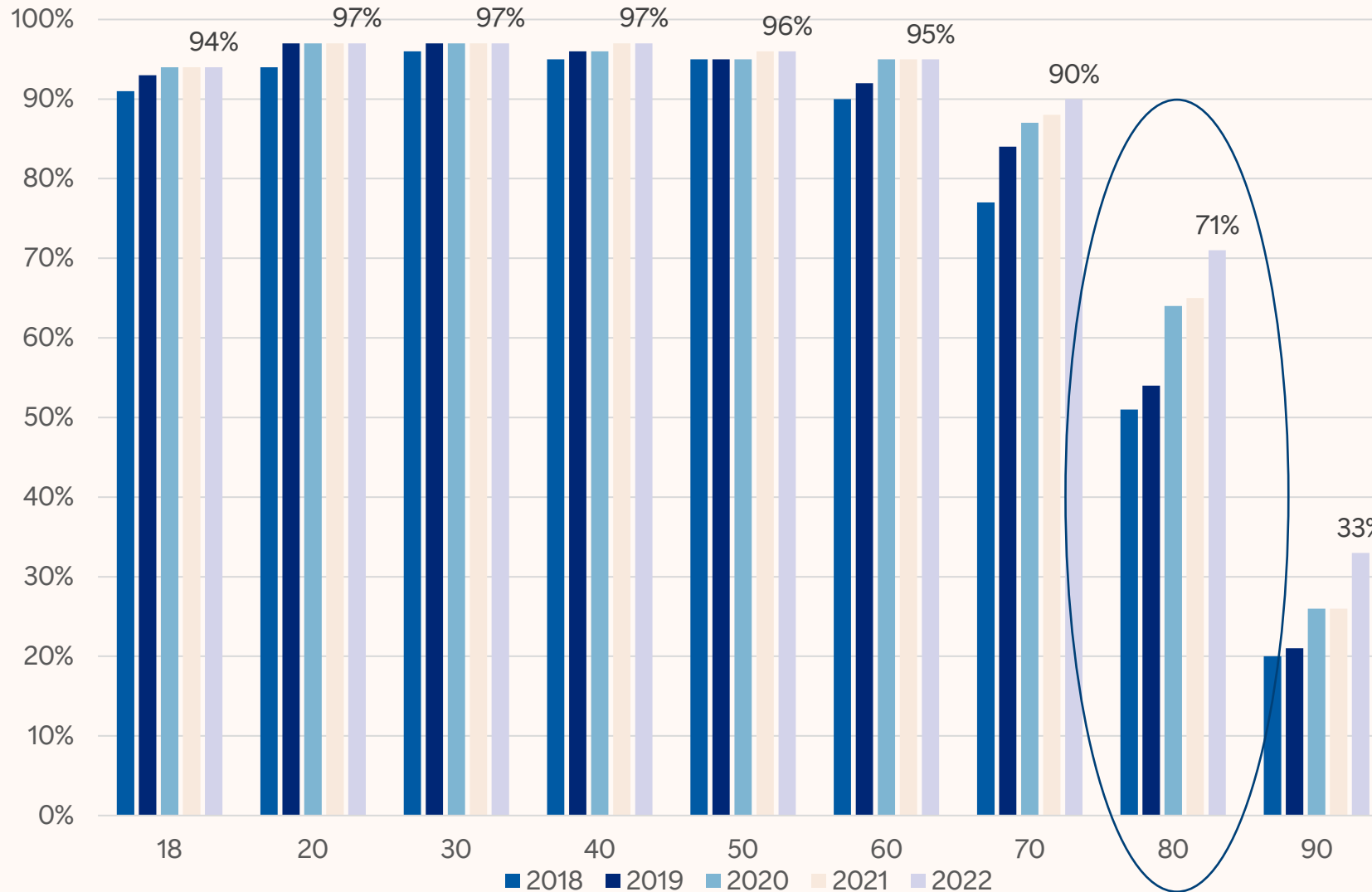
Skal du pusse opp og vil sikre deg mot konflikter?



Privat låneavtale

Skal du låne bort penger til en venn, eller noen i familien?

Digitale kunder i banken per alder siste tre år



71% av våre kunder, i 80-årene, er digitale!

Økning fra ca 50% i 2018.

Bank og digitalisering

Bank ID

Hva er det egentlig?

- En sikker og enkel måte å legitimere seg på nett.

Hvordan får man det?

- Pass eller nasjonalt ID kort
- Fysisk oppmøte i banken

Hva kan man bruke Bank ID til?



Foto: Inger Å. Hovengen

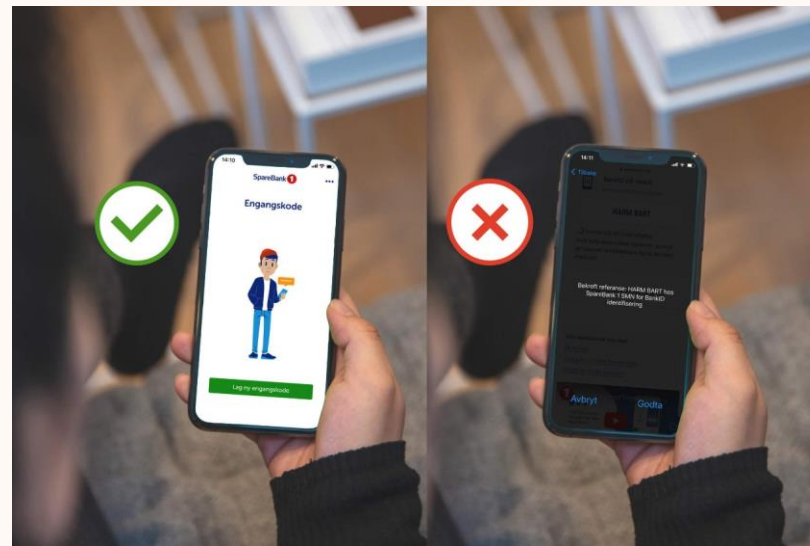
Bruker du kodebrikke?



Denne appen bruker ikke vi...



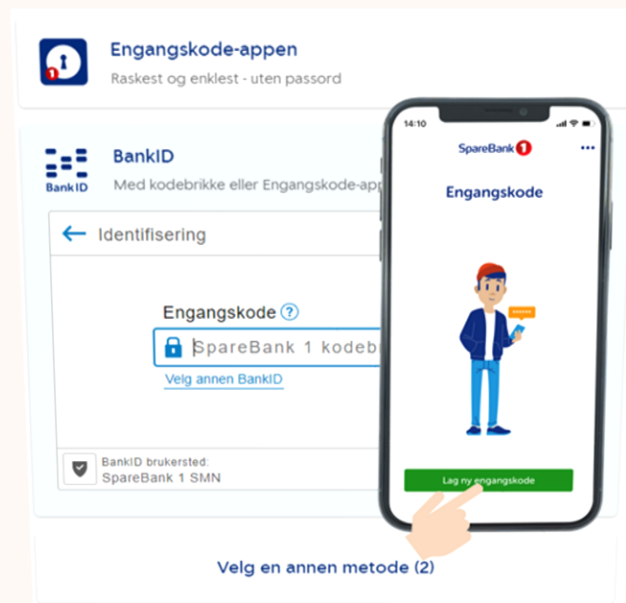
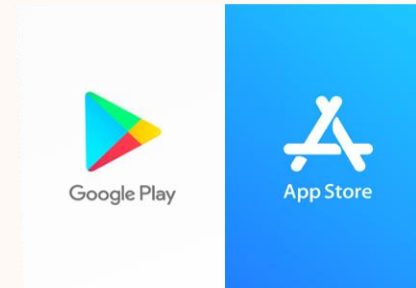
Bruker du Bank ID på mobil?



Nå kan du bruke engangskode-app



Engangskodeappen kan lastes ned på App Store eller Google Play butikk



Få bedre oversikt med mobilbank

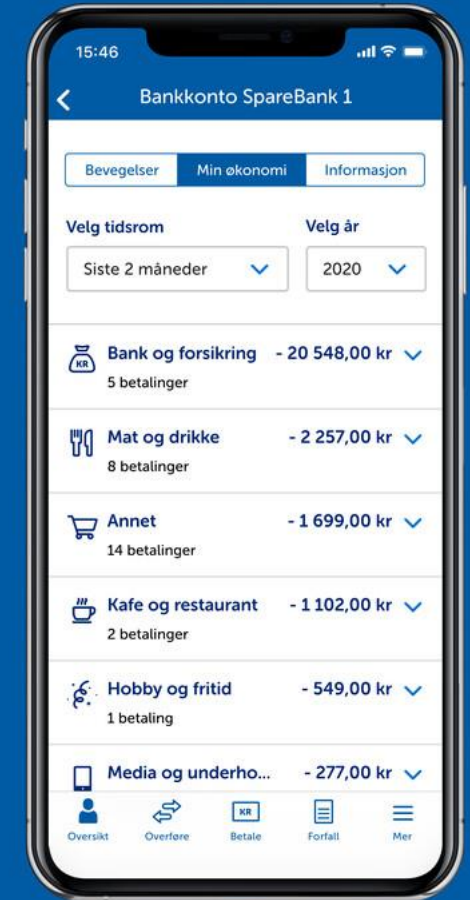
Nettbank og mobilbank

- Enkelt å få oversikt over egen økonomi
- Avtalegiro gjør regningsbetaling enkelt
- Samle alt på ett sted
 - lån
 - konti
 - sparing (kontosparing, fond, aksjer)
 - forsikringer
- Kontoer man disponerer på vegne av andre

SpareBank **1**

Jippi! 🥳

Nå får du bedre oversikt!



Mobilbanken tar over

- Over 106.000 kunder var innlogget i **nettbank** i desember 2021
 - I snitt logget de inn 5 ganger
- Over 162.000 kunder var innlogget i **mobilbank** samme måned
 - I snitt logget de inn 32 ganger
- Nesten 3600 kunder var innlogget i **telefonbank** (nedgang fra 4300 året før)
- **Brevgiro** ca. 6000 kunder. Ett godt alternativ.

73% av våre digitale brukere bruker mobilbank

SpareBank 1

Nå kan du bruke mobilbanken til å rydde i abonnementene dine



Strømmetjeneste -99,00
Nettgjoro

Vi gir deg oversikt over alle abonnementene du betaler for. Du kan enkelt gjøre endringer her

[Endre abonnement](#)



Ny funksjon i nettbanken hjelper med abonnementer



Visste du at du kan ta bilde av regningen med mobilen og betale den i mobilbanken?

SpareBank 1
ØSTLANDET

Det er lurt å være skeptisk

- Svindlere finner stadig nye metoder.
- Vær veldig forsiktig med å trykke på linker du får tilsendt på e-post og sms.
- Ikke oppgi noen passord, fødselsnr eller andre sensitive opplysninger over telefon, mail eller sms til noen andre - uansett hvem som spør.
- BankID-opplysningene dine er det kun du som skal bruke - de skal ikke deles eller oppgis til noen, ei heller banken, politiet, familie eller andre. Svindlere forsøker aktivt å lure til seg disse opplysningene, så vær obs!
- Om du har hjelpere har vi bedre metoder i banken som kan brukes.
- Er du usikker på det du har fått tilsendt? Ta kontakt med banken, enten via rådgiver eller kom innom kontoret, så kan vi se på det sammen 😊



Det blir mindre og mindre kontanter...

Men vi har et samarbeid med Norges Gruppen hvor alle våre kunder kan sette inn og ta ut penger fra kontoene sine.





Lokalbanken SpareBank1 Østlandet

- Eneste bank med hovedkontor på Hamar.
- Vi tilbyr fast kunderådgiver.
- Flere kontorer med åpen dør.
Ønsker du å være digital – tilbyr vi nettmøte, nettbank og mobilbank.
- Vi har sterk lokal tilhørighet og engasjerer oss i lokalsamfunnet rundt oss.
- Vi heier og sponser alt fra arrangementer i det lille lokalsamfunnet til store nasjonale arrangementer.
- Vi er en lokal støttespiller som blant annet gir stipend til unge talenter. Vi støtter mange lag og foreninger, i by og bygd.
- Bærekraft, ny strategi. Fra ord til handling. Grønne bil- og boliglån.

Våre verdier

Dyktig, nær, engasjert



Engasjert

- Vi er synlige og tar relevante initiativ overfor våre kunder, kollegaer og samarbeidspartnere.
- Vi skaper engasjement, god motivasjon og gode resultater.
- Vi samarbeider om et godt arbeidsmiljø, involverer og spiller på hverandres styrker til det beste for kundene og konsernet.
- Vi tar samfunnsansvar og bidrar til bærekraftig vekst og utvikling

Dyktig

- Vi kjenner markedets, kundenes og eiernes forventninger og behov.
- Vi leverer løsninger med riktig kvalitet til riktig tid.
- Vi holder oss oppdatert, forbedrer oss og er i forkant av utviklingen.
- Vi gjør det enkelt for kundene å velge løsninger som er bra for deres egen økonomi.
- Vi tilbyr konsernets bredde og samhandler til beste for kundene, eierne, våre ansatte og samfunnet vi er en del av.

Nær

- Vi skaper gode kundeopplevelser.
- Vi er tilgjengelig og tilbyr relevante løsninger i kundens prefererte kanal.
- Vi forstår og leverer i samsvar med kundenes individuelle behov.
- Vi formulerer oss enkelt, forståelig og tydelig.



Jens
Øyvind
Solheim



Rita
Hangaard



Siri
Hansen



Kjetil Dahl
Eriksen

Totalt 12
finansrådgivere

Spørsmål?

Bestill møte med oss om du ønsker personlig rådgivning