

# Velferdsteknologi i Bodø kommune – fra ide til realisering

06.04.2017

Terje Jørgensen

Fagleder velferdsteknologi, ForUT, Digitaliserings- og IKT-kontoret



# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

- En rekke nasjonale «meldinger» som alle sier noe om:
  - Fremtidens primærhelsetjeneste
  - Morgendagens omsorg
    - Trygghet i eget hjem
    - Egenmestring
    - Sosialisering
  - Plan for omsorgsfeltet

Digitalisering og velferdsteknologi er begrepet som går igjen i alle meldingene.



# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Hva er velferdsteknologi i Bodø kommune:

## 1. Administrativ velferdsteknologi

- teknologisk støtte i helse- og omsorgssektoren for å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet

## 2. Trygghets- og mestringsskapende teknologier

- som skal muliggjøre at mennesker kan føle trygghet og gis mulighet til å bo lengre hjemme
- som skal muliggjøre at mennesker bedre kan mestre egen helse og sykdom
- i dette inngår løsninger som gir mulighet for sosial deltagelse
- medisinsk avstandsoppfølging

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Våre løsninger innenfor administrativ velferdsteknologi

**Avisa Nordland (an) Headlines:**

- 11 METER BLE TIL 18,5 (MÅNDAG 23. NOVEMBER 2015)
- VI FIKK EN REAL LÆREPENGE (SPORT SIDE 24-25)
- Åpner døra med mobilen (MÅNDAG 23. NOVEMBER 2015)
- INGEN NØKKEL: Nå bruker hjemmetjenesten smarttelefonen til å låse seg inn hos Leonore Ramslie. I løpet av neste år skal de fleste mottakene av hjemmetjenesten i Bodø ha fått installert elektronisk lås.
- NÅ SIKTER DE MOT UTLANDET (MÅNDAG 23. NOVEMBER 2015)
- Har alt på ett brett (MÅNDAG 23. NOVEMBER 2015)
- FØRST UT: Selvskaper, helset- og velferdssenter er først i landet med elektroniske pasientkort. Nettsystemet med all informasjon og prosedyrer er blitt arbeidet over flere år, og for de ansatte, sier avdelingsleder Trude Kristiansen.

**an.no Headlines:**

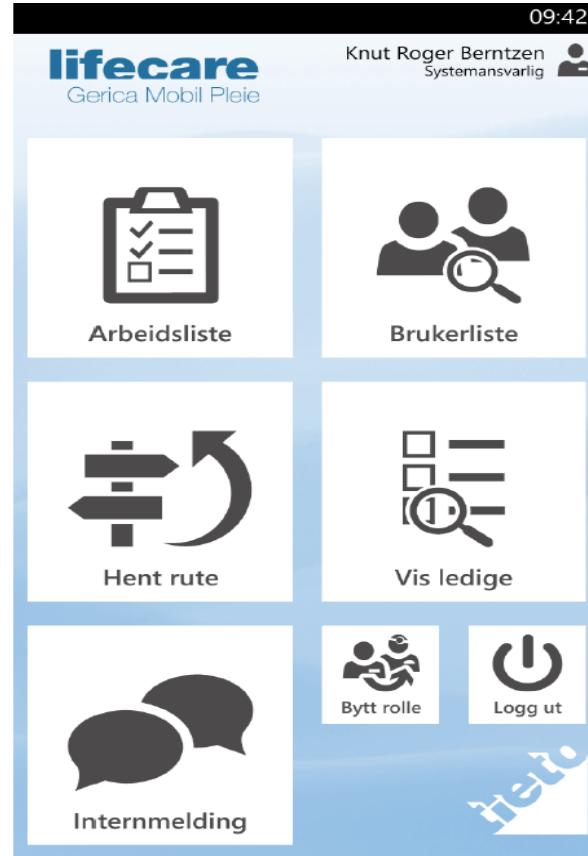
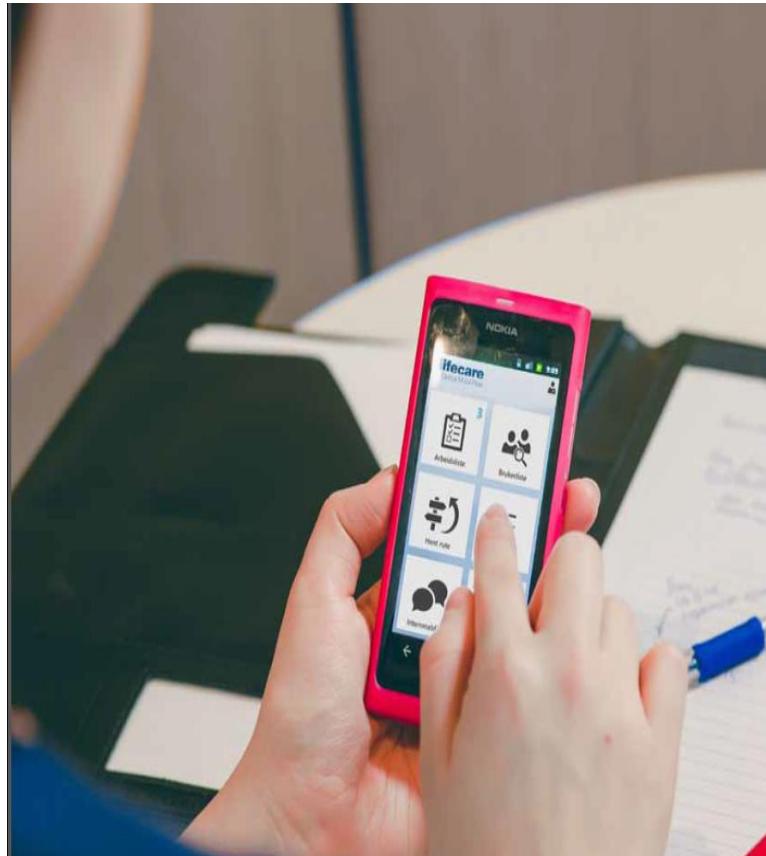
- Glimt på stor-smell i sar - VI FIKK EN REAL LÆREPENGE (SPORT SIDE 24-25)
- Hjemmetjenesten i Bodø kommune: Har brukerne på mobilapp (FREDAG 21. NOVEMBER 2014)
- PRIS GARANTI (TORSDAY 2. FEBRUAR 2017)
- Bodø best i landet på digitalisering (31. JANUAR 2017)

**Visuals:**

- Photo of a man holding a tablet displaying a mobile app interface.
- Photo of a group of people standing together, identified as "Disse elevene gjør en innsats for andre".
- Photo of two men smiling, identified as "Endelig i gang igjen".
- Photo of a group of people in an office setting, identified as "Ordfører reagerer på nett-hetsing".
- Photo of an elderly woman and a younger woman looking at a tablet together.

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

## Mobil pleie i hjemmetjenesten



# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

## Elektronisk dørlås

### eLås

Hva og hvordan?

- En enhet monteres på brukerens dør
- Enkel montering over vrideren på dørens innside
- Usynlig fra dørens utside, ingen påvirkning på lås eller dør
- Batteridrevet, krever ingen tilkobling til strømforsyning
- Låsenheten kan åpnes og låses fra en fjernkontroll
- Låses opp fra Lifecare mobil pleie



# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

## Elektroniske pasientrom på nettbrett

The screenshot displays the lifecare eRom software interface, specifically the 'TILTAK' (Treatment) module for patient HOBBS, RUTH. The top navigation bar shows the patient's name (HOBBS, RUTH), age (36 år), room number (Rom 201), and a warning icon (CAVE). The date is 07:32 on Monday, 28. feb.

**JOURNALNOTAT (Journal Notes):** A list of recent treatments, filtered by 'Sårbehandling' (Wound care). The entries are:

- I dag Sårbehandling  
07:20 Dokumentert større sårkant  
Ansattid: Knut Roger Berntzen
- 27.feb Sårbehandling  
09:40 Mullig infeksjon, endret prosedyre.  
Ansattid: Knut Roger Berntzen
- 27.feb Sårbehandling  
07:31 Puss og noe rødt  
Ansattid: Knut Roger Berntzen
- 26.feb Sårbehandling  
12:43 Skiftet en ekstra gang pga matsøl  
Ansattid: Knut Roger Berntzen
- 25.feb Sårbehandling  
09:40 Uendret tilstand  
Ansattid: Knut Roger Berntzen
- 24.feb Sårbehandling  
09:05 Blodig bandasje, men lite rødt i sårkant  
Ansattid: Knut Roger Berntzen

**TILTAK (Treatment):** A grid-based treatment plan for the day. The columns represent time slots from 07 to 17. The rows categorize treatments: SYKEPLEIERJOURNAL (Nursing Journal), PERSONLIG PLEIE (Personal Care), MEDISINERING (Medication), SÅRBEHANDLING (Wound Care), and ERNÆRING (Nutrition). The 'SÅRBEHANDLING' row contains a specific entry for '09:00'.

**Right-hand sidebar:** Lists current treatments and procedures, including Sårbehandling at 09:00, EKSTERN PROSEODYRE (External Procedure) with PPS+, and INTERN PROSEODYRE (Internal Procedure) steps 1 through 3.

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Hva er digitalisering i helse- og omsorgstjenesten (2):

- Trygghets- og mestringsskapende teknologier
  - som skal muliggjøre at mennesker kan føle trygghet og gis mulighet til å bo lengre hjemme
  - som skal muliggjøre at mennesker bedre kan mestre egen helse og sykdom
  - i dette inngår løsninger som gir mulighet for sosial deltagelse
  - medisinsk avstandsoppfølging



**Sensor teknologi - levert som trygghetspakker**

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

- Personvern og informasjonssikkerhet
  - Norm om informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren (Normen)
  - Veileder i personvern og informasjonssikkerhet ved bruk av velferdsteknologi

## Personvern

- Privatlivets fred
- Regulere bruk av personopplysninger



## Informasjonssikkerhet

- Virkemidler for å sikre personvernet
  - Konfidensialitet
  - Integritet
  - Tilgjengelighet



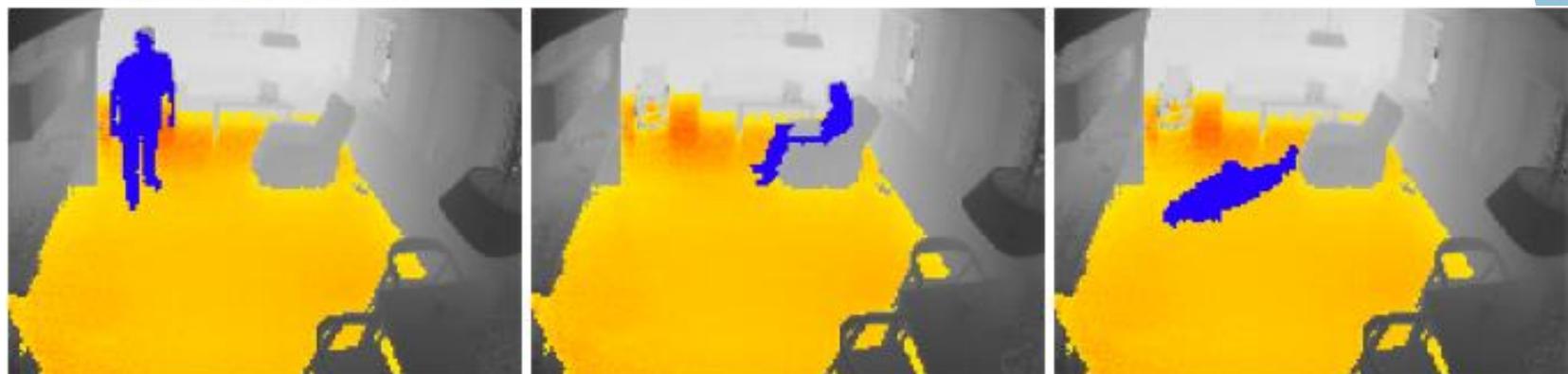
# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Digitalt tilsyn som en del av trygghetspakken

Xcenter RoomMate – intelligent digitalt tilsyn



IR sensor som kan se, høre og snakke



# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

## Medisindispenser som en del av trygghetspakken



1. Helsearbeideren setter medisinene inn i E300 Medisindispenser



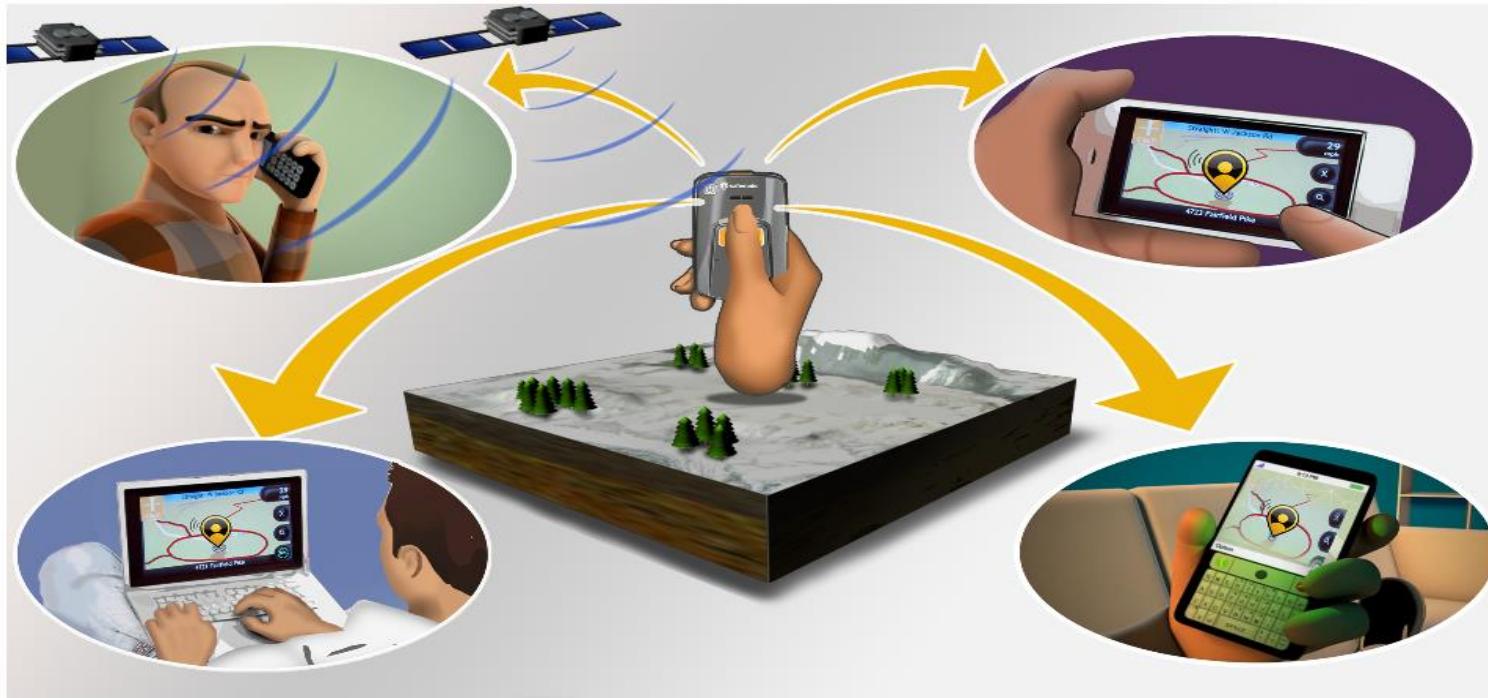
2. Medisindispenseren sikrer at tjenestemottakeren får en feilfri medisinering



3. Medisindispenseren kommuniserer med Evondos Fjernpleiesystem

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Mobil trygghetsalarm (med GPS) som en del av trygghetspakken



*"Safemate er en brukervennlig, norskprodusert GSM- og GPS-basert trygghetsalarm. Med ett knappetrykk kan brukeren ringe opptil fire forhåndsdefinerte varselsmottakere parallelt. I tillegg sendes SMS med Safemate-brukerens posisjon til de samme mottakerne."*

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Digital trygghetsalarm som en del av trygghetspakken

Digital trygghetsalarm med  
sensorer – Neat Novo



Dørsensor

Dørsensoren kan tidsstyres og er et effektivt hjelpemiddel for å detektere nattvandring



Røykvarsler

Røykvarsleren kan seriekobles og varsler alarmsentralen via trygghetsalarmen



Bevegelsessensor

Bevegelsessensoren kan benyttes for å detektere spesielle hendelser, eller i kombinasjon for å redusere antallet falske alarmer.



Epilepsisensor

Epilepsisensoren plasseres i sengen for å detekter epilepsialanfall når bruker er i sengen

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Innendørs posisjonering, voldsalarm og adgangskontroll som en del av trygghetspakken



## INNENDØRS POSISJONERING

Mobil pasientvarsling med blåttannbasert posisjonering av hvor bruker befinner seg. Kan utvides med adgangskontroll og vandrealarm.

## MOBIL VOLDSALARM

Rask og effektiv varsling til kollegaer eller vakselskap, ved kritiske situasjoner.

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Trygghetspakker - et mulig utvalg (menyer)

	BASIS TRYGGHET	UTVIDET TRYGGHET	MOBIL TRYGGHET
 Smykke	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Smykke med lyd	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Snortrekk og panikkbrytere	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Brann - assistanse	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Epilepsialarm	<input checked="" type="checkbox"/>		
 Kameratilsyn			
 Trygghet i soverom og bad			
 Nattlys			
 Vandrealarm			
 Digital dialog			
 Elektronisk lås	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Hvordan lykkes med digitalisering



ForUT - IKT forvaltnings- og utviklingsteam  
for helsesektoren

- forvalter og utvikler fagsystemene Gerica/Lifecare, CGM Journal og Visma Flyt Sampro
- utarbeider strategi, handlingsplan og budsjett for fagsystemer og velferdsteknologi satsingen
- leverer velferdsteknologi løsningene + endring av arbeidsprosesser i helsesektoren
- metodikk (Bitstream)

Smarte løsninger + Smarte arbeidsprosesser = Gevinster

# Velferdsteknologi – fra ide til realisering

Hvordan lykkes med digitalisering



Partnere som:

- velger Bodø kommune som
  - ideskaper
  - utviklingspartner
  - beta test av nye moduler
- velger Bodø kommune som partner i utvikling av kompetanseplattform (Bitstream)
- etablerer nye stillinger i Bodø basert på Bodø kommune sin posisjon innenfor velferdsteknologi

# Takk for oppmerksomheten!

[terje.jorgensen@bodo.kommune.no](mailto:terje.jorgensen@bodo.kommune.no)